

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *8140*/SHTT-CNTT

V/v trả lời phản ánh về hòm thư điện tử của
Cục Sở hữu trí tuệ

Hà Nội, ngày *01* tháng *9* năm 2021

Kính gửi: Ông Trần Ngọc Hoàng

Cục Sở hữu trí tuệ đã nhận được phản ánh của Ông về hòm thư điện tử làm việc không hiệu quả của Cục sở hữu trí tuệ (SHTT) và xin trả lời Ông như sau:

Địa chỉ hòm thư điện tử mà ông gửi tới (noip@noip.gov.vn và hotro_dvctt@noip.gov.vn) là không chính xác. Vì vậy, Cục Sở hữu trí tuệ đã không nhận được thư của ông. Cục Sở hữu trí tuệ nhận các thông tin phản hồi chung qua hòm thư điện tử: vietnamipo@ipvietnam.gov.vn và các thông tin phản hồi về Dịch vụ công trực tuyến qua hòm thư điện tử: hotro_dvctt@ipvietnam.gov.vn và số hotline (024) 3858 3069 đã được đăng tải thông tin trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục Sở hữu trí tuệ.

Cục Sở hữu trí tuệ trân trọng ý kiến phản ánh của Ông. Mọi vấn đề cần giải đáp thêm để có thể sử dụng hệ thống nộp đơn trực tuyến, Cục Sở hữu trí tuệ sẵn sàng hỗ trợ trực tuyến.

Trân trọng cảm ơn. / *Quang*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, CNTT

KT. CỤC TRƯỞNG



PHÓ CỤC TRƯỞNG
Nguyễn Văn Bảy