

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2844/SHTT-CNTT

Hà Nội, ngày 08 tháng 4 năm 2021

V/v trả lời phản ánh về dịch vụ công của  
Cục Sở hữu trí tuệ

Kính gửi: Ông Bùi Lê Chí Bảo

Cục Sở hữu trí tuệ đã nhận được phản ánh của Ông về dịch vụ công của Cục sở hữu trí tuệ (SHTT) và xin trả lời Ông như sau:

Để hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp, Cục Sở hữu trí tuệ đã có hướng dẫn đăng ký tài khoản và quy trình nộp đơn điện tử trên Cổng dịch vụ công của Cục Sở hữu trí tuệ (bằng văn bản và video, được đăng tải trên trang <http://dvctt.noip.gov.vn:8888/HomePage.do> phần “Hướng dẫn sử dụng” và trên trang Cổng thông tin của Cục với địa chỉ [http://ipvietnam.gov.vn/vi\\_VN/web/guest/huong-dan-ang-ky-tai-khoan](http://ipvietnam.gov.vn/vi_VN/web/guest/huong-dan-ang-ky-tai-khoan)). Theo đó, để có thể sử dụng hệ thống này, người nộp đơn cần đáp ứng một số yêu cầu về mặt kỹ thuật, bao gồm việc phải có Chứng thư số (CTS). Cổng dịch vụ công trực tuyến Cục Sở hữu trí tuệ chấp nhận CTS từ một số nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng được Trung tâm Chứng thực điện tử Quốc gia (Bộ Thông tin và Truyền thông) cấp phép như: VNPT-CA, VIETTEL-CA, ...). Đây là một yêu cầu bảo mật và chứng thực thông tin mức độ cao của hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Cục Sở hữu trí tuệ, đồng thời phù hợp với các quy định của pháp luật sở hữu trí tuệ liên quan đến hồ sơ đơn đăng ký sở hữu công nghiệp. Cục Sở hữu trí tuệ không sử dụng hệ thống đăng nhập bằng Chứng minh thư nhân dân hoặc số điện thoại. Khi tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống nộp đơn điện tử của Cục Sở hữu trí tuệ cũng yêu cầu bắt buộc người nộp đơn phải đăng ký chữ ký số mới có thể sử dụng được hệ thống. Vì vậy, việc đăng nhập hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của Cục Sở hữu trí tuệ của Ông đã không thành công như phản án.

Cục Sở hữu trí tuệ trân trọng ý kiến phản ánh của Ông. Mọi vấn đề cần giải đáp thêm để có thể sử dụng hệ thống nộp đơn trực tuyến, Cục Sở hữu trí tuệ sẵn sàng hỗ trợ trực tuyến qua hòm thư điện tử: [hotro\\_dvctt@noip.gov.vn](mailto:hotro_dvctt@noip.gov.vn) và số hotline (024) 3858 3069 đã được đăng tải thông tin trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục Sở hữu trí tuệ.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng;
- Lưu: VT, CNTT



*Nguyễn Văn Bảo*